

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, leveringen van goederen en/of diensten van pharma-pack BVBA met maatschappelijke zetel te 2610 Antwerpen, Oudebaan 61 unit 13 en met ondernemingsnummer 0426.468.517 (verder 'pharma-pack'), en op alle overeenkomsten tussen pharma-pack en de professionele koper, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk is van afgeweken. Deze voorwaarden primieren altijd op de voorwaarden van de koper of van een derde en op alle andere mogelijke bepalingen of voorwaarden, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen. 1.2. In geval één van de bepalingen of een gedeelte van een bepaling van deze voorwaarden nietig verklaard zou worden, last de nietigheid de geldigheid niet aan van de andere bepalingen, die van toepassing blijven. Partijen zullen onmiddellijk en te goeder trouw onderhandelen over een geldige bepaling ter vervanging van de nietige bepaling, die zoveel als mogelijk beantwoordt aan het doel van de nietige bepaling. 1.3. Door het plaatsen van een bestelling gaat de koper onverwijld akkoord met deze algemene voorwaarden. De koper erkent daarbij dat hij niet als consument kan worden beschouwd.

2. AANBIEDINGEN

2.1. Elke aanbieding is steeds vrijblijvend [en leidt slechts tot een overeenkomst wanneer de aanvaarding door de koper onvoorwaardelijk gebeurt binnen een termijn van 30 dagen na datum van de aanbieding of binnen de in de aanbieding opgegeven termijn]. Alle productinformatie wordt slechts ten indicatieve titel verstrekt. Pharma-pack is niet gehouden tot nalevering van eenmaal geleverde producten indien deze producten uit de productie of het verkoopprogramma zijn genomen. Pharma-pack kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet leveren van de producten ten gevolge van einde voorraad. Eventuele mondelinge afspraken en/of toezeggingen door het personeel van pharma-pack of namens pharma-pack gedaan door vertegenwoordigers binden pharma-pack slechts indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

3. PRIJZEN

3.1. Alle prijzen gelden voor goederen die door de koper uit de magazijnen van pharma-pack worden afgehaald. De prijzen gelden slechts voor de specifieke goederen en prestaties opgenomen in de aanbieding en/of de bestelling die uit voorraad te leveren zijn. 3.2. De prijzen vermeld in de aanbieding zijn geldig gedurende de daarin vermelde periode en onderhevig aan het gebeurlijk in de aanbieding opgenomen indexatiedaclususie. Alle prijzen zijn exclusief BTW. 3.3. Wanneer er indicies bestaan waardoor redelijkerwijze aan de solvabiliteit van de koper kan worden getwijfeld, zoals in het geval van maar niet beperkt tot het niet of laatijdig betalen van facturen, heeft pharma-pack het recht om voor de nog uit te voeren prestaties of te leveren goederen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel andere zekerheden te vragen aan de koper, bij gebreke waaraan pharma-pack gerechtigd is om de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden zonder enige schadevergoeding ten hare laste. 3.4. Elke wijziging door de koper aan zijn bestelling kan leiden tot een aanpassing van de prijs. Bij promoties zijn verschillende kortingen niet cumuleerbaar tenzij expliciet vermeld. Pharma-pack is niet verplicht gefactureerde prijzen te behouden en toe te passen op aanvullende en/of nieuwe bestellingen. De prijzen hangen af van economische condities (loon- en materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, verzekeringspremies, enz.) op het ogenblik van de aanbidding, en houden o.m. rekening met de prijzen van leveranciers/producten, wisselkoers enz.. Ze zijn aldus vatbaar voor wijziging zonder voorbericht in functie van variatie van voormelde parameters, onafhankelijk van de oorzaak ervan.

4. BETALING-ZEKERHEID

4.1. De koper is verplicht de facturen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum. 4.2. Bij gebreke aan integrale betaling op de vervaldag is de koper op het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, een verwijlntrest op jaarbasis verschuldigd aan een intrestpercentage van 10% vanaf de vervaldag tot op de dag der volledige betaling. Iedere begonnen maand wordt daarbij als een gehele maand gerekend. Het louter verstrijken van de vervalt termijn zal gelden als ingebrekestelling overeenkomstig artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek. De koper is in geval van niet-betaling of onvolledige betaling tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% berekend op de hoofdsom van de factuur (incl. BTW), met een minimum van 250 euro, onverminderd het recht van pharma-pack om een schadevergoeding te eisen indien haar daadwerkelijke schade hoger ligt. Deze forfaitaire schadevergoeding en de intresten blijven verschuldigd, ook als de laatijdige factuur nadien enkel in hoofdsom wordt betaald. 4.3. Bij achterstallige betalingen worden alle facturen (vervallen of niet) van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Voor de nog niet vervallen facturen zal de vervaldag deze zijn van de eerste onbetaald gebleven factuur. Betalingen door de koper worden steeds verondersteld betaling te zijn van de oudste niet-betaalde factuur, zelfs indien bij betaling door de koper verwezen wordt naar een recentere factuur.

4.4. Bij niet of niet tijdige betaling van de koper is pharma-pack gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst, inclusief alle lopende bestellingen, op te schorten of uit te stellen met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling (zonder dat deze handeling aanzien mag worden als een weigering tot levering of uitvoering van prestaties). 4.5. Alle klachten die betrekking hebben op de facturatie moeten uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum, zoals vermeld op de factuur, via aangelegende brief en inhoudelijk gemotiveerd aan pharma-pack gemeld worden. Na deze termijn en bij gebrek aan inhoudelijke motivering worden de gegevens op de factuur geacht als juist te zijn erkend door de koper.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1. In afwijking van artikel 1583 B.W. en tot de algehele voldoening van de door de koper te vervullen verplichtingen en /of verschuldigde betalingen (eender welke openstaande en opeisbare vordering die pharma-pack op de koper heeft), ingegrepen de hoofdsommen en eventuele intresten, schadevergoedingen, bijhothigheden en belastingen, behoudt pharma-pack zich de eigendom voor van alle door haar geleverde producten, zelfs als zouden deze onroerend worden door bestemming of incorporatie, zelfs na aanpassing of installatie. Tot aan de algehele betaling mag de koper in geen geval de geleverde goederen verpanden of hierop enig ander recht vestigen. De koper zal de eventuele eigenaar van zijn bedrijfslokalen, evenals elke andere derde die een zekerheid zou willen nemen of een beslag zou willen leggen op de producten informeren over het uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud ten voordele van pharma-pack. Pharma-pack heeft het recht de producten terug op te halen (waar deze zich ook bevinden), en dit alles zonder tussenkomst van de rechter en op kosten van de koper die pharma-pack hierbij volledige toelating verleent de plaats te betreden waar de producten zich bevinden. Eventueel betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop. In geval van wijziging van het solventievermogen van de koper, behoudt pharma-pack zich eveneens het recht om de reeds geleverde producten onmiddellijk terug te nemen onder dezelfde hoger genoemde voorwaarden.

6. LEVERING - RISICO-OVERDRACHT-OVERMACHT

6.1. De koper dient de producten zelf af te halen in de magazijnen van pharma-pack. De koper wordt door pharma-pack ingelicht wanneer dit mogelijk is. 6.2. Pharma-pack heeft geen enkele resultaatverbintenis met betrekking tot de levering van de producten. 6.3. De termijn voor levering is slechts indicatief en is niet-bindend. Pharma-pack verbindt zich nooit tot levering op vastgestelde datum. Bij ernstige vertraging in de levering kan pharma-pack schriftelijk in gebreke gesteld worden om alsnog binnen een redelijke termijn te leveren (minimum twee weken). Eventuele verdrag kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding uit welke aard ook, noch tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of om enige verplichting uit de overeenkomst niet na te komen. 6.4. Vanaf het ogenblik van afhandeling bij pharma-pack, of vanaf het ogenblik van levering bij de koper, gaat het risico over op de koper (onverminderd artikel 5 van deze algemene voorwaarden). De producten worden geleverd ex Works (Incoterms 2010). Risico's verbonden aan het transport van de producten gaan dan ook over op de koper op het moment dat zij de magazijnen van pharma-pack verlaten. 6.5. Indien een overeenkomst ingevolge overmacht niet kan worden nagekomen, dan wel dat de levertijd dientengevolge onredelijk lang zal duren, heeft pharma-pack de keuze om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dan wel de uitvoering ervan op te schorten tot de overmachtsituatie opgelost is, in beide gevallen zonder dat de koper schadevergoeding kan eisen. Onder overmacht wordt verstaan oorzaken onafhankelijk van de wil, zowel bij pharma-pack als bij de leveranciers en transporteurs, hierbij ingegrepen maar niet beperkt tot branden, overstromingen, staking, arbeidsconflicten of andere industriële versforingen, overheidsingrijpen van elke aard,

oorlog, embargo's, blokkades, juridische beperkingen, rellen, opstanden, overheidsmaatregelen die de import of export van producten verhinderen, de niet-beschikbaarheid van vervoersmiddelen, machinebreuk, transportmoeilijkheden of de weigering tot nakoming van een overeenkomst tussen pharma-pack en de leveranciers en transporteurs.

7. AANSPRAKELIJKHEDEN

7.1. In alle gevallen waar de aansprakelijkheid van pharma-pack kan weerhouden worden, wordt deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag dat pharma-pack voor de geleverde producten of diensten in rekening heeft gebracht. 7.2. Pharma-pack is niet aansprakelijk voor enige schade die de koper en/of zijn aangestelden lijden, behalve indien de schade het rechtstreeks en/of onmiddellijk gevolg is van eigen bedrog of eigen opzettelijke fout, of bedrog of grove fout van haar werknemers. 7.3. Pharma-pack kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade. De koper draagt ook alle aansprakelijkheid opzichtsens derden voor schade of hinder die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst. Door de koper wordt afstand van verhaal gedaan t.a.v. pharma-pack voor zichzelf en diens verzekeraar, in geval van uitkering na een schadegeval. 7.4. Pharma-pack sluit alle aansprakelijkheid uit voor enige schade ingevolge verkeerd gebruik van de producten door de koper en/of zijn aangestelden en/of derden, of als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking of informatie door de koper. 7.5. Het recht van de koper op schadevergoeding vervalt indien de koper de klachten m.b.t. zichtbare of niet-conforme gebreken niet binnen een termijn van 24 uur na levering aan pharma-pack per aangelegende brief gemotiveerd heeft gemeld. Bovendien vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding inzake non-conformiteit van de producten 30 werkdagen na de dag van de levering van deze producten.

Het recht van de koper op schadevergoeding vervalt indien de koper klachten m.b.t. de verborgen gebreken niet binnen de 24 uur na ontdekking ervan aan pharma-pack heeft gemeld via gemotiveerde aangelegende brief. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt bovendien indien niet binnen de 3 maanden na het ontdekken van het verborgen gebrek een vordering in rechte werd ingesteld. Bovendien verjaart de vordering inzake verborgen gebreken 12 maanden na de levering van de betrokken producten.

8. GEBREKEN-KLACHTTERMIJNEN-GARANTIE

8.1. De koper dient de geleverde producten onmiddellijk na de levering te onderzoeken op conformiteit, i.e. of de juiste en het correcte aantal producten werden geleverd en deze producten voldoen aan de eisen die mogen worden verwacht voor normaal gebruik. Geringe afwijkingen tussen afgebeelde producten en geleverde producten zijn technisch van aard en gelden daarom niet als gebrek of non-conformiteit. 8.2. Klachten m.b.t. zichtbare of niet-conforme gebreken moeten, op straffe van verval, binnen een termijn van 24 uur na levering bij de koper of na afhaling door de koper per aangelegende brief gemotiveerd gemeld worden. Indien de koper deze termijn overschrijft of zijn klacht niet motiveert, vervalt zijn recht op welke vorm van compensatie ook en geldt de levering als onvoorwaardelijk en definitief aanvaard. Na aanvaarding van de producten is de aansprakelijkheid van pharma-pack, behoudens in geval van eigen bedrog of eigen opzettelijke fout, beperkt tot eventuele verborgen gebreken. Bovendien verjaart elke vordering inzake non-conformiteit van de producten 30 werkdagen na de dag van de levering van deze producten. 8.3. In geval van verborgen gebreken dient de koper de gebreken op straffe van verval van de aanspraak binnen de 24 uur na de ontdekking ervan via gemotiveerde aangelegende brief aan pharma-pack te melden. Bovendien dient de koper op straffe van verval van de vordering, de vordering in rechte te hebben ingesteld binnen de 3 maanden na het ontdekken van het verborgen gebrek. Hoe dan ook verjaart de vordering inzake verborgen gebreken 12 maanden na de levering. 8.4. Klachten moeten vergezeld zijn van bewijsstukken (o.a. foto's), monsters, opgave van productienummers, enz. 8.5. Onverminderd artikel 7 heeft pharma-pack steeds de keuze tussen de kosteloze vervanging van gebrekkige producten of de betaling van de netto tegenwaarde ervan op het ogenblik van de verkoop. 8.6. De nieuw geleverde producten worden verkocht en geleverd onder garantie tegen materiaal- en constructiefouten. In voorkomend geval zal pharma-pack de garantie die zij verkregen heeft van haar leverancier/productentoverdragen aan de koper. Buiten de garantie vallen de gebreken aan producten die ontstaan zijn als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop pharma-pack geen invloed kan uitoefenen (weersomstandigheden, verkeerd gebruik door de koper of derden, schade tijdens transport door de koper of derden, enz.). De garantie geldt niet voor geschenken en gratis producten.

Elk beroep op deze garantie dient op straffe van verval te geschieden binnen de 12 maanden na levering. Indien de koper zich terecht beroept op een materiaal- of constructiefout, is pharma-pack enkel gehouden tot kosteloos herstel/vervanging van deze materiaal- of constructiefout en directe schade. Er is geen recht op schadevergoeding. De koper mag nooit gehele of gedeeltelijke betaling weigeren n.a.v. eender welke klacht.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM-AUTEURSRECHTEN

9.1. Alle ten behoeve van een bestelling of aanbidding door pharma-pack aan de koper verstrekte afbeeldingen, monsters, tekeningen of andere documenten blijven eigendom van pharma-pack. Het is de koper verboden enige afbeelding, monster, tekening of ander document aan derden, ingegrepen een concurrent, te overhandigen of te tonen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van pharma-pack.

9.2. De door pharma-pack geleverde producten maken naar haar weten geen inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht dan wel auteursrecht. Mocht evenwel al dan niet in rechte komen vast te staan dat deze geleverde producten wel dergelijke inbreuk uitmaken, zal pharma-pack naar haar keuze en na overleg met de koper de betrokken producten vervangen of een gebruiksrecht hiervoor verwerven, dan wel de betrokken producten terugnemen tegen terugbetaling van de netto aankoopprijs verminderd met de gebruikelijke afschrijvingen. Het recht van de koper op vervanging van dergelijke producten vervalt indien hij niet binnen de 30 dagen na bekendwording van dit feit pharma-pack via aangelegend schrijven heeft ingelicht.

10. OPSCHORTING-ONTBINDING OVEREENKOMST

10.1. De overeenkomst kan door pharma-pack zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang, via aangelegende brief beëindigd worden zonder enige opzeggingsindien de koper een grove fout begaat of een ernstige inbreuk op enige bepaling van de overeenkomst pleegt die niet wordt verholpen binnen de 2 weken na verzoek via aangelegende brief van pharma-pack tot herstel van de grove fout of ernstige inbreuk (niet beperkend: fraude, bedrog, opzettelijke fout of het niet tijdig betalen van de prijs zoals vermeld in artikel 4, ...), onverminderd het recht van pharma-pack om schadevergoeding te vorderen.

10.2. De overeenkomst kan tevens geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst via aangelegend schrijven beëindigd worden door pharma-pack

- wanneer met betrekking tot de koper het faillissement is aangevraagd of een andere vorm van gerechtelijke bescherming tegen schuldeisers;

- indien er zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de aandeelhouderstructuur of een wijziging van controle bij de wederpartij;

- indien er sprake is van overmacht die langer dan 3 maanden duurt of wanneer het vaststaat dat de periode langer zal duren dan 3 maanden.

- indien de relatie tussen pharma-pack en haar leverancier van de producten een einde neemt.

11. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

Pharma-pack behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De bijgewerkte versie die van kracht was op het ogenblik waarop een bestelling door pharma-pack werd aanvaard, zal toepasselijk zijn op de rechtsverhouding die uit die bestelling tot stand komt. Pharma-pack zal de koper binnen de 15 werkdagen schriftelijk in kennis stellen van de gewijzigde algemene voorwaarden.

12. TOEPASSELIJK RECHT-RECHTBANK

12.1. Deze algemene voorwaarden alsmede elke overeenkomst tussen pharma-pack en de koper worden beheerst door het Belgisch recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) alsmede enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

12.2. Voor alle betwistingen, geschillen en vorderingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd. Indien het Vrederecht bevoegd is, zal dit het Vrederecht van het vijfde kanton te Antwerpen zijn.

Laatst bijgewerkt op 4/11/2016.